

Wiki - Wissen aus dem Kopf ins System: Effizientes Wissensmanagement

18. November 2025

Stefan Kaumeier (dekodi GmbH)

Agenda

- **Grundlagen**
- **Anforderungen**
- **Dokumentation**
- **Werkzeuge**
- **Praxisbeispiele**

GRUNDLAGEN

Wissen muss:



... als Ganzes wahrnehmbar sein



... aktuell sein



... eindeutig sein



... verständlich sein



... schnell auffindbar sein



... schnell erfassbar / anpassbar sein

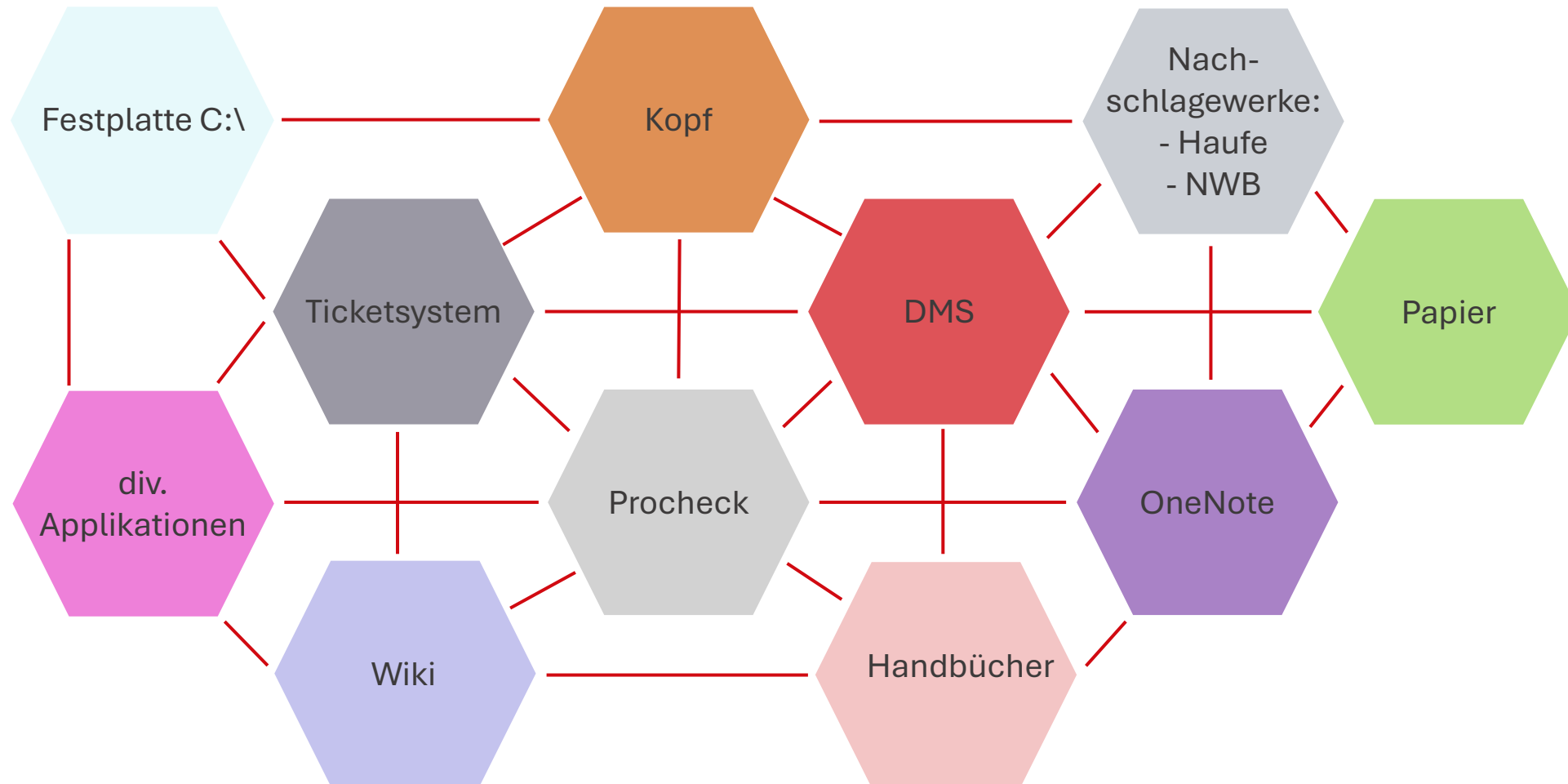


... richtig sein




... abgrenzbar sein

Grundlagen: Wissenshaltung abgrenzen



»» Die Organisation der Kanzlei muss so dokumentiert sein, ...



» dass sie ein fachlich
verständiger Dritter **ohne**
Rückfrage anwenden kann!

ANFORDERUNGEN

» Das Ziel: Alle Mitarbeiter sollen im und mit dem Wiki arbeiten

» Klare Regeln zur Benutzung, um „Wildwuchs“ vorzubeugen

» Eingestellte Inhalte werden von den „Hütern des Wiki“ kontrolliert

DOKUMENTATION

»» **Das Wissen muss so dokumentiert sein, ...**

» dass der Anwender jederzeit das Gefühl hat, eine **vollständige** Antwort auf seine Frage zu erhalten.

WERKZEUGE

Microsoft Word

Microsoft OneNote

Microsoft SharePoint Portal Server

CMS
(Content-Management-Systeme)

EasyProcess

Elektronische Handbücher
(z. B. Help & Manual)

MediaWiki

Bookstack

Confluence

» Die Antwort: Das Buch

Didaktischer Aufbau: roter Faden

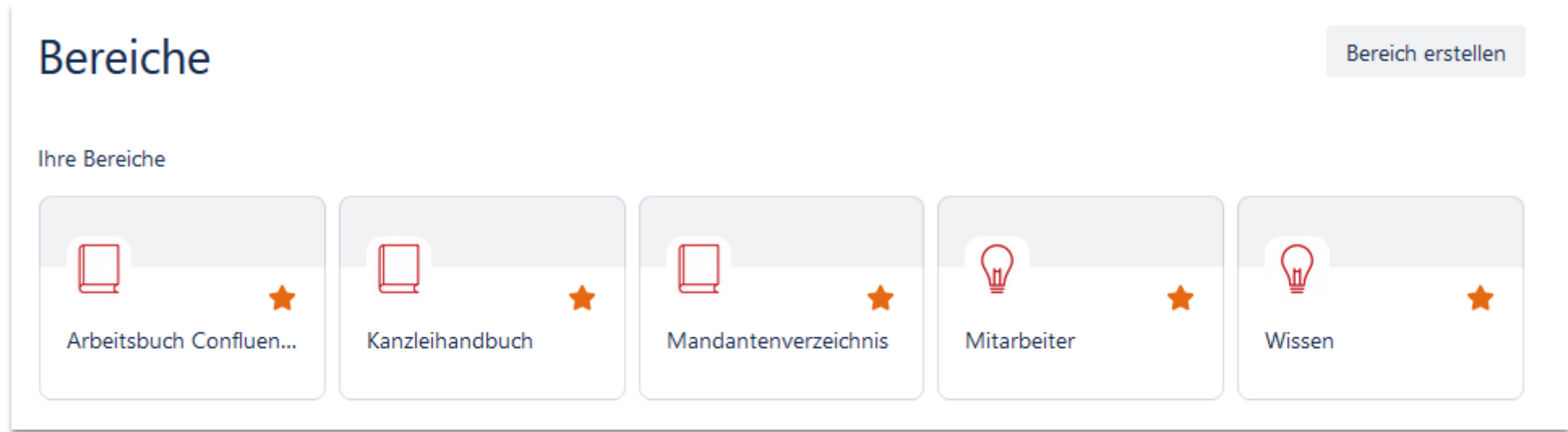
Geschlossene Informationssammlung

Zuweisbare Verantwortung: Autorenschaft

PRAXISBEISPIELE

Unser Vorschlag:

✕ Confluence - Wiki als Basis allen Wissens



Das Buchhalter-Wiki

FRAGERUNDE